

## ALGEMENE VOORWAARDEN EIVISSA EVENTS

DEK River BV | Stekelbaars 3, 3344JK Hendrik-Ido-Ambacht | KvK 82631506 | [info@eivissa-events.com](mailto:info@eivissa-events.com)

### 1. ALGEMEEN & TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, offertes, leveringen en werkzaamheden van DEK River BV, handelend onder de handelsnaam Eivissa Events, aan de klanten van Eivissa Events. Bijzondere afspraken die afwijken van deze voorwaarden of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Met de boeking voor een event gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Eivissa Events. Eenieder, die boekt bij Eivissa Events, wordt geacht kennis te hebben van, en in te stemmen met deze voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Eivissa Events kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Eivissa Events zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf aan de klant aankondigen.
- 1.5 Bij het niet nakomen van de Algemene Voorwaarden kan Eivissa Events weigeren diensten te leveren aan de klant.

### 2. OFFERTES & BOEKINGEN

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Eivissa Events zijn vrijblijvend.
- 2.2 Eivissa Events kan niet aan de offertes en aanbiedingen worden gehouden indien het een vergissing, verschrijving bevat en de klant binnen 5 dagen niet op de offerte of aanbieding is ingegaan.
- 2.3 Alle offertes, aanbiedingen (in welke vorm dan ook) en prijsopgaven vervallen, indien deze niet binnen 5 dagen na verzending respectievelijk afgifte schriftelijk/ per mail voor akkoord bevestigd in het bezit is van Eivissa Events.
- 2.4 De diensten aan boord van Eivissa Events worden door Eivissa Events of door geprefereerde ingeschakelde derden van Eivissa Events verzorgd. Enkel met schriftelijk akkoord kan de klant ingeschakelde derden aan boord brengen/samen werken met derden.
- 2.5 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Eivissa Events de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De klant is officieel geboekt op het moment dat Eivissa Events dat heeft bevestigd per mail.
- 2.6 In de hiervoor in aanmerking komende gevallen dient een factuur gelijkgesteld te worden met een opdrachtbevestiging.

### 3. PRIJZEN & BETALING

- 3.1 De huur van het Eivissa Event schip (en de eventuele bargarantie) voor het event wordt per mail vastgelegd met de opdrachtgever. Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 3.2 Eventuele voorvaarkosten zijn niet inbegrepen en worden apart aangeboden.
- 3.3 Eivissa Events verzorgt het personeel voor de geschatte bezoekers die de klant heeft doorgegeven. Onder personeel valt: barpersoneel, garderobe personeel, catering personeel,

- kapitein, nautisch personeel, schoonmakers, beveiligers en EHBO'ers. Eivissa Events koopt tevens de benodigde drank en eten in voor de doorgegeven bezoekers van het event.
- 3.4 Offertes worden te allen tijde uitgebracht onder voorbehoud van goedkeuring van de op- en afstapplaats in de afgesproken stad. Kosten voor leges, vergunningen, sluis-, haven-, kade- en bruggelden worden doorberekend aan de klant, ook indien deze ten tijde van het offerte traject nog niet of ten dele bekend waren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In dat geval zal er nadien nog een aanvullende factuur volgen.
- 3.5 Direct na de boeking ontvangt de klant een factuur met een vooraf overeengekomen aanbetalingsbedrag van de huurkosten. Dit bedrag dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan op bankrekening NL65 INGB 0009 0654 40 t.n.v. Dek River B.V. Indien de aanbetaling niet voldaan is binnen de gestelde betalingstermijn, behoudt Eivissa Events het recht het schip aan een ander te verhuren.
- 3.6 Vier weken voor de eventdatum ontvangt de klant een factuur met de 2<sup>e</sup> overeengekomen termijn betaling van de huurkosten. Dit bedrag dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan op bankrekening NL65 INGB 0009 0654 40 t.n.v. Dek River B.V. Indien de betaling niet voldaan is binnen de gestelde betalingstermijn, behoudt Eivissa Events het recht het event eenzijdig te annuleren.
- 3.7 Uiterlijk 7 werkdagen voorafgaand aan het evenement ontvangt de klant een factuur voor de derde termijnbetaling van de huurkosten en indien van toepassing 1/3 van de afgesproken baromzet garantie vooruitbetaald middels borgstelling. Dit bedrag dient uiterlijk 48 uur voor start van het evenement te zijn voldaan op bankrekening NL65 INGB 0009 0654 40 t.n.v. Dek River B.V. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Eivissa Events het recht het event eenzijdig te annuleren. Hiermee vervalt niet de betalingsverplichting.
- 3.8 De klant heeft een betalingsplicht voor de boeking. Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Eivissa Events het recht om de klant de dienst te weigeren en indien noodzakelijk, een incassobureau in te schakelen.
- 3.9 De klant dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling.
- 3.10 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan is de klant van rechtswege in verzuim komen te verkeren. De klant is alsdan aan Eivissa Events een rente verschuldigd van 1% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichting voldoet, is de klant aan Eivissa Events verschuldigd de buitengerechtelijke (incasso)kosten gelijk aan 15% van de hoofdsom.
- 3.11 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a) een betalingstermijn is overschreden;
  - b) de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd, failliet is gegaan of in een schuldsanering traject terecht is gekomen dan wel daartoe aanvragen heeft ingediend, onder curatele is gesteld of is komen te overlijden;
  - c) beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd;
  - d) de klant, zijnde een vennootschap, wordt ontbonden of geliquideerd. Het recht van de klant om dienst vorderingen op Eivissa Events te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van Eivissa Events. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **4. ANNULERING & WIJZIGINGEN**

- 4.1 Indien de klant 3 maanden voor het event annuleert en verplaatst naar een andere datum betaalt de klant geen annuleringskosten.
- 4.2 Indien de klant 2 maanden voor het event annuleert en verplaatst naar een andere datum, betaalt de klant een fee van 50% van de afgesproken huur.
- 4.3 Indien de klant 1 maand voor het event annuleert en verplaatst naar een andere datum betaalt de klant een fee van 75% van de huur.
- 4.4 Alle annuleringen/verplaatsingen van de klant na de termijn van 1 maand, betaalt de klant 100% de overeengestemde huurkosten.
- 4.5 Bij een no show van de klant op de overeengestemde eventdatum worden de overeengekomen huurkosten + afgesproken bargarantie 100% in rekening gebracht bij de klant.
- 4.6 Eivissa Events zal er alles aan doen om het event volgens planning/afpraak door te laten gaan, maar behoudt zich het recht om event te wijzigen/annuleren als gevolg van overmacht, wegens calamiteiten of andere oorzaken. Eivissa Events is niet verplicht tot enige schadevergoeding over te gaan.
- 4.7 De kapitein van Eivissa Events behoudt het recht de vaarroute te wijzigen/te staken wanneer stremmingen van bruggen en sluizen/weeromstandigheden dit vereisen. Rijkswaterstaat en andere bevoegde instanties kunnen te allen tijde (door onvoorziene omstandigheden) wijzigingen aanbrengen in stremmingen van waterwegen, sluizen, ligplaatsen en bruggen. Eivissa Events is niet verplicht tot enige schadevergoeding over te gaan.
- 4.8 Eivissa Events is bevoegd de nakoming van diens verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond te ontbinden indien:
  - a) De klant diens verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) Eivissa Events na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen voor nakoming van de verplichtingen door de wederpartij;
  - c) Bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; -zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van Eivissa Events gevergd kan worden.

#### **Aanvulling Public Events:**

- 4.9 Het inkorten van de tijdsduur van het event gaat gepaard met het betalen van een baromzetverlies binnen de ingekorte uren, mits de afgesproken bargarantie wordt behaald.
- 4.10 Op basis van het door de klant opgegeven aantal personen wordt het schip geboekt van Eivissa Events. Dit gecontracteerde aantal personen mag tot 5 dagen voor de eventdatum dalen met 10% tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met Eivissa Events. Indien het aantal met meer dan 10% negatief afwijkt van het geboekte aantal, zal het verschil vallen onder de annuleringskosten, mits de afgesproken bargarantie wordt behaald. Bij het verschijnen van meerdere gasten dan het opgegeven aantal, worden deze in rekening gebracht indien er sprake is van afkoop. Het aantal personen mag niet hoger zijn dan het toegestane aantal bezoekers aan boord van het Eivissa Events welke een pax van 600 bedraagt.

- 4.11 Uiterlijk 1 week voor aanvang evenement, ontvangt Eivissa Events, indien van toepassing, een update van de klant over de actuele status van de ticketverkoop voor het geplande evenement. Tijdens de vaart telt de eventmanager met een handklikker het daadwerkelijke aantal bezoekers. Voor elke groep van 50 bezoekers onder/boven het gemelde aantal, worden twee extra crewleden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Dit is gebaseerd op de vaaruren + 3 uur, voor €37,50 excl. btw per uur per crewlid.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Aanvragen dienen door de klant naar eerlijkheid doorgegeven te worden aan Eivissa Events. Eivissa Events is niet verantwoordelijk, noch voor de ontstane kosten voor de foutieve informatie die de klant heeft verstrekt.
- 5.2 Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden geeft de klant aan op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Eivissa Events is niet aansprakelijk voor letsel, COVID19 besmettingen, verlies van goederen, diefstal of andere schade. Gebruik van de garderobe is op eigen risico van de klant.
- 5.3 Eivissa Events is niet aansprakelijk voor de schade die is aangericht door ingeschakelde derden waaronder licht, geluid, dj's, decoratie, personeel en catering. De wederpartij vrijwaart Eivissa Events voor alle aanspraken van de ingeschakelde derden.
- 5.4 Iedere aansprakelijkheid van Eivissa Events is beperkt tot uitsluitend directe schade en het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Onder directe schade wordt verstaan schade die de wederpartij lijdt en die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Eivissa Events toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en/of gederfde winst. De wederpartij dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren;
- b) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de wederpartij of door de ingeschakelde hulppersonen of ondergeschikten alsmede schade veroorzaakt door derden die tot de kring van de wederpartij toebehoren.
- c) Gevolgschade uit bepaling 4 van deze algemene voorwaarden.

## 6 GEGEVENSVERWERKING

- 6.1 Tijdens het event is Eivissa Events gerechtigd beeld- en videomateriaal op te nemen. Deze worden gebruikt voor interne en externe website-, Social Media- en andere promotie doeleinden. De klant en diens bezoekers gaan akkoord met het gebruik van opgenomen beeld- en videomateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 6.2 Eivissa Events zal verwerking van persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren het event, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkenen, verzamelen en gebruiken.
- 6.3 Eivissa Events behoudt zich in het belang van de veiligheid van bezoekers en personeel het recht voor om camera- ondersteunend toezicht uit te voeren.

## **7 REGELS AAN BOORD**

- 7.1 Eivissa Events behoudt zich het recht per direct de rondvaart te beëindigen indien de regels beschreven in 7.2 t/m 7.13 door één of meerdere bezoekers of de klant overtreden wordt. Er zal in dat geval geen restitutie volgen van het huurbedrag en/of overige kosten.
- 7.2 Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Eivissa Events, door de klant en/of diens bezoekers, zullen ten alle tijden verhaald worden op de klant.
- 7.3 De klant en diens bezoekers dienen de locatie van Eivissa Events goed te gebruiken en de locatie van Eivissa Events dient na het event weer in nette staat teruggegeven te worden door de klant aan Eivissa Events. Alle schade toegebracht aan het interieur is voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 Het is niet toegestaan om op de boot van Eivissa Events te roken (uitgezonderd de toegestane ruimtes buiten), de Opiumwet te overtreden en/of seks gerelateerde en criminele activiteiten te bezigen.
- 7.5 Drugs gebruik, onder invloed zijn van verdovende middelen, alsmede overmatig alcoholgebruik is aan boord ten strengste verboden. De klant dient er zorg voor te dragen dat diens bezoekers op de hoogte zijn van het verbod op verdovende middelen of het onder invloed hiervan zijn en overmatig alcohol gebruik.
- 7.6 De klant en organisatie van het event dient aan boord te allen tijde nuchter en aanspreekbaar te zijn tijdens het event.
- 7.7 Het is niet toegestaan om vuurwerk, confetti of rijst te gebruiken. Indien gebruik hiervan wordt geconstateerd zullen €850,- excl. btw aan schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
- 7.8 Het is niet toegestaan om tijdens een evenement het water te betreden.
- 7.9 Huisdieren en andere dieren zijn niet toegestaan aan boord van het schip, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Eivissa Events.
- 7.10 De klant en diens bezoekers dienen te allen tijde de instructies van de beveiliging, locatiemanager, eventmanager, kapitein en enig ander personeel werkend voor Eivissa Events op te volgen.
- 7.11 Het is voor bezoekers en de klant niet toegestaan om eigen consumpties en dranken mee te nemen aan boord, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Eivissa Events.
- 7.12 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de bemanning het schip te betreden of te verlaten.
- 7.13 De klant en diens bezoekers dienen zich te houden aan de aangegeven maximumcapaciteit van het schip, welke 600 personen bedraagt.

## 8 Klachten

- 8.1 Eventuele klachten worden door opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering deze gebreken aan opdrachtnemer heeft doorgegeven en daarna binnen acht dagen opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- 8.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend.
- 8.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
- 8.4 Het indienen van de klachten ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer.

## 9 SLOTBEPALINGEN

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en Eivissa Events is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Complementair aan onze algemene voorwaarden zijn de personenvervoerscondities CBRB/VNPR en de uniforme voorwaarden horeca van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten.
- 9.3 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de klant en Eivissa Events worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eivissa Events gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.
- 9.4 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.